



CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTES

OBJET :

LES PRÉSENTES CONDITIONS DÉFINISSENT CI-APRÈS LES CONDITIONS SELON LESQUELLES L'ÉTABLISSEMENT INDIANA RIVER FOURNIRA LES PRESTATIONS COMMANDÉES PAR LE CLIENT, OU LE GROUPE CONSTITUÉ D'UN MINIMUM DE 6 PERSONNES PAYANTES.

LE FAIT POUR LE CLIENT DE PASSER COMMANDE IMPLIQUE SON ADHÉSION ENTIÈRE ET SANS RÉSERVES

AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV), DONT IL RECONNAÎT EXPRESSÉMENT AVOIR EU CONNAISSANCE. L'APPLICATION DE TOUT AUTRE DOCUMENT OU CONDITIONS PARTICULIÈRES AUX RELATIONS ENTRE L'ÉTABLISSEMENT INDIANA RIVER ET LE CLIENT SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES.

AUCUN DOCUMENT OU CONDITION NE PEUVENT PRÉVALOIR SUR LES PRÉSENTES CGV, SAUF ACCORD PRÉALABLEMENT ÉCRIT DE L'ÉTABLISSEMENT INDIANA RIVER.

TOUT AUTRE CONDITION CONTRAIRE POSÉE PAR L'ACHETEUR SERA DONC, À DÉFAUT D'ACCEPTATION EXPRESSE, INOPPOSABLE AU VENDEUR, QUEL QUE SOIT LE MOMENT OÙ ELLE AURA PU ÊTRE PORTÉE À SA CONNAISSANCE.

LE FAIT QUE LE VENDEUR NE SE PRÉVALE PAS À UN MOMENT DONNÉ DE L'UNE QUELCONQUE DES PRÉSENTES CGV NE PEUT ÊTRE INTERPRÉTÉ COMME VALANT RENONCIATION À SE PRÉVOIR ULTÉRIEUREMENT DE L'UNE QUELCONQUE DES DÎTES CGV.

1- PRESTATION DE L'ÉTABLISSEMENT INDIANA RIVER

1-1 TARIFICATION GROUPE

L'ÉTABLISSEMENT INDIANA RIVER PROPOSE UNE TARIFICATION GROUPE SOUS FORME DE FORFAIT. LE MONTANT DU FORFAIT CORRESPOND À L'OFFRE COMMERCIALE TRANSMISE AU CLIENT EST CONCLU PAR LA VALIDATION DU DEVIS.

1-2 RÉSERVATION, COMMANDES GROUPE

LES RÉSERVATIONS ET LES COMMANDES PEUVENT ÊTRE EFFECTUÉES PAR EMAIL AUPRÈS DU RESPONSABLE D'INDIANA RIVER PAR EMAIL CONTACT@INDIANA-RIVER.FR, SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉS AUX DATES CHOISIES. POUR TOUTES COMMANDES OU RÉSERVATION LE DEVIS ÉTABLI DEVRA ÊTRE RETOURNÉ DUMENT REMPLIE, PRÉCÉDÉ DE LA MENTION « BON POUR ACCORD



» APRÈS LECTURE DES CONDITIONS DE VENTES PROPOSÉES SUR LE SITE WEB : WWW.INDIANA-RIVER.FR

1-3 RÉSERVATION, COMMANDES INDIVIDUEL

LES RÉSERVATIONS PEUVENT SE FAIRE DIRECTEMENT PAR LA BILLETTERIE ÉLECTRONIQUE EN LIGNE DISPONIBLE SUR LE SITE INTERNET. UN POINT DE VENTE EST ÉGALEMENT DISPONIBLE À L'ACCUEIL DE LA BASE DE LOISIRS. LES BILLETS ACHETÉS NE SONT NI REMBOURSABLE NI ÉCHANGEABLE.

1-4 SURVEILLANCE, MATÉRIEL ET ENCADREMENT.

LA SURVEILLANCE ET LA RESPONSABILITÉ DES PARTICIPANTS À L'AVENUE SUR LA BASE DE LOISIRS EST SOUS LA RESPONSABILITÉ DE L'ORGANISATEUR ET DU PERSONNEL ACCOMPAGNANT DU GROUPE.

INDIANA RIVER S'ENGAGE À METTRE À DISPOSITION, LE MATÉRIEL PERMETTANT DE RÉALISER LES ACTIVITÉS DANS LES CONDITIONS OPTIMALES DE SÉCURITÉ. UN CONTRÔLE DES INFRASTRUCTURES ACCRO BRANCHE EST EFFECTUÉ CHAQUE ANNÉE. LE RAPPORT DE CONTRÔLE EST DISPONIBLE À L'ACCUEIL DU PARC.

POUR LES ACTIVITÉS SUR L'EAU, LES PARTICIPANTS DOIVENT SAVOIR NAGER ET ÊTRE MUNI D'UNE ATTESTATION DE NAGE CONFORMÉMENT À LA Législation EN VIGUEUR.

LE PERSONNEL DE LA BASE ASSURE LA GESTION DES FLUX, L'ÉQUIPEMENT, LE BRIEFING ET L'ASSISTANCE SUR LES ACTIVITÉS. IL Y AURA À SA CHARGE UNIQUEMENT L'ENCADREMENT POUR LES ACTIVITÉS COMMANDÉS EST CONCLU DANS L'OFFRE COMMERCIALE CI-DESSUS.

LA BASE INDIANA RIVER ÉTANT AU BORD DU FLEUVE VIDOURLE, BIEN QUE CE DERNIER SOIT PROTÉGÉ PAR UN SYSTÈME DE PROTECTION RESTREIGNANT L'ACCÈS, LES ORGANISATEURS ET ACCOMPAGNATEURS DU GROUPE DEVONS ÊTRE VIGILANT ET SURVEILLER L'ACCÈS AUX BERGES DE LEURS MEMBRES NOTAMMENT LES PLUS JEUNES. POUR LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE, LES MONITEURS DEVRONT AVOIR OBTENU L'AGRÉMENT DE LA PART DU CONSEILLER PÉDAGOGIQUE DE CIRCONSCRIPTION (CPC) POUR LES GROUPES SCOLAIRES.

POUR LES GROUPES SCOLAIRES, LES ACTIVITÉS SPORTIVES À ENCADREMENT RENFORCÉ FERONT L'OBJET D'UNE PARTICIPATION D'UN ADULTE ACCOMPAGNATEUR À L'ENCADREMENT DE L'ACTIVITÉ EN PLUS DU MONITEUR DE SPORTS EVEN'S.

1-5 RÉSERVATION ET PAIEMENT POUR LES GROUPE

POUR CONFIRMER LA RÉSERVATION DES PRESTATIONS COMMANDÉES, LE CLIENT ADRESSERA À INDIANA RIVER UN EXEMPLAIRE DÛMENT SIGNÉ DU CONTRAT, UN ACOMPTE DE 30% DU MONTANT DES PRESTATIONS RÉSERVÉES POURRA ÊTRE DEMANDÉ.

LES RÈGLEMENTS DEVRONT ÊTRE EFFECTUÉS PAR CHÈQUE, BON ADMINISTRATIF, OU BON DE COMMANDE. TOUTES LES PRESTATIONS SONT PAYABLES INTÉGRALEMENT AU COMPTANT DANS UN DÉLAI DE 3 MOIS APRÈS LA RÉALISATION DE LA PRESTATION.

DISPENSE D'ACOMPTE POURRA ÊTRE ACCORDÉ PAR LA DIRECTION DU PARC SUR CERTAINES



CONDITIONS.

1-6 LES GRATUITÉS

INDIANA RIVER ACCORDE LA GRATUITÉ POUR UN ACCOMPAGNATEUR PAR ENTRÉE PAYANTE POUR LES INDIVIDUELS.

INDIANA RIVER ACCORDE LA GRATUITÉ À L'ACCÈS AU PARC POUR LE CHAUFFEUR DU BUS.

IL SERA ACCORDÉ UNE GRATUITÉ SUPPLÉMENTAIRE À L'ACCOMPAGNATEUR DU GROUPE PAR TRANCHE DE 10 PERSONNES PAYANTES.

TOUTE AUTRE GRATUITÉ AURA FAIT L'OBJET D'UNE DEMANDE DE LA PART DU CLIENT, ET D'UNE RÉPONSE D'ACCEPTATION ÉCRITE DE LA PART INDIANA RIVER.

1-7 RESPECT DES HORAIRES

L'HORAIRE D'UNE PRESTATION RÉSERVÉE DOIT ÊTRE STRICTEMENT RESPECTÉ. EN CAS DE RETARD DU GROUPE, INDIANA RIVER FERA SON POSSIBLE AFIN D'ASSURER AU MIEUX LES PRESTATIONS RÉSERVÉES, MAIS NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DÉSAGRÈMENT ENGENDRÉ PAR L'ARRIVÉE TARDIVE DU GROUPE OU DE CERTAINS MEMBRES DE CELUI-CI.

2- ANNULATION

2-1 ANNULATION PAR LE CLIENT

PRESTATIONS RÉSERVÉE CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 1-1 (RÉSERVATION ET COMMANDES) ET 1-3 (RÉSERVATION ET PAIEMENT).

TOUTE ANNULATION DOIT ÊTRE NOTIFIÉE À INDIANA RIVER PAR COURRIER OU EMAIL À L'ATTENTION DU RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT. LA DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION FERA FOI POUR L'APPLICATION DES FRAIS D'ANNULATIONS ET PRÉVUS CI-APRÈS. TOUTE ANNULATION PARTIELLE OU TOTALE ENGENDRERA LES FRAIS SUIVANTS CALCULÉS SUR LE

MONTANT TOTAL DES PRESTATIONS ANNULÉES ET VARIANT SELON LA DATE D'ANNULATION EN FONCTION DU TABLEAU CI-DESSOUS.



TABLEAU DES FRAIS APPLICABLES :

<p>INSTALLATION PRÉALABLE DES ANIMATIONS AVANT LA PRESTATION</p>	<p>ANNULATION LE JOUR MÊME POUR DES RAISONS MÉTÉOROLOGIQUES N'AYANT PAS ENTRAÎNÉ LE DÉPLACEMENT DE MONITEURS</p>	<p>ANNULATION DE 1 À 6 JOURS AVANT LA PRESTATION POUR DES RAISONS AUTRES QUE MÉTÉOROLOGIQUES</p>	<p>DÉPLACEMENT DE LA DATE INITIALE DE LA PRESTATION AU MOINS 6 JOURS AVANT LA DATE D'EXÉCUTION</p>	<p>ANNULATION PAR LE CLIENT POUR DES MOTIFS AUTRES QUE MÉTÉOROLOGIQUE LE JOUR DE LA PRESTATION AVEC OU SANS DÉPLACEMENT DE MONITEURS</p>
<p>FRAIS = MONTANT DU COÛT EN MOYENS HUMAINS MOBILISÉS SOIT 150€/DEMI-JOURNÉE ET PAR MONITEUR</p>	<p>PAS DE FRAIS DEMANDÉES HORS MONTANT DU COÛT HUMAIN LORS DE L'INSTALLATION PRÉALABLE</p>	<p>100% DU MONTANT DU DEVIS INITIAL</p>	<p>PAS DE FRAIS EN CAS D'ACCORD DES DEUX PARTIES EN FONCTIONS DES DATES PROPOSÉES PAR SPORTS EVEN'S</p>	<p>FRAIS = MONTANT TOTAL DU DEVIS.</p>

2-2 ANNULATION PAR INDIANA RIVER

INDIANA RIVER S'ENGAGE À REMBOURSER TOUTES LES PRESTATIONS COMMANDÉES, LORSQUE CES DERNIÈRES SERONT ANNULÉES POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ RELATIVE À LA PRATIQUE,

OU LORSQUE POUR DES RAISONS INDÉPENDANT DE LA VOLONTÉ D' INDIANA RIVER SERONT ACTÉES.

TOUTE FOIS DES PRESTATIONS DE SUBSTITUTIONS PEUVENT ÊTRE PROPOSÉES AU GROUPE AFIN DE PALIER AUX DIFFÉRENTS FACTEURS CLIMATIQUE ET DE SÉCURITÉ. SI LE CLIENT REFUSE LES PRESTATIONS DE SUBSTITUTIONS PROPOSÉES, IL SERA REDEVABLE DU MONTANT TOTAL DE LA PRESTATION INITIALE PROPOSÉE CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 2-1 (ANNULATION PAR LE CLIENT).

3- RÉCLAMATIONS

LES RÉCLAMATIONS QUI SURVIENNENT PENDANT L'EXÉCUTION DU CONTRAT DOIVENT ÊTRE INTRODUITE AU PLUS VITE SUR PLACE, DE MANIÈRE APPROPRIÉE ET POUVANT SERVIR DE PREUVE AUPRÈS DU PRESTATAIRE DU SERVICE CONCERNÉ, AFIN QU'UNE SOLUTION PUISSE ÊTRE RECHERCHÉE AUSSITÔT.

LES RÉCLAMATIONS QU'IL EST IMPOSSIBLE D'INTRODUIRE SUR PLACE OU QUI N'ONT PAS ÉTÉ RÉSOLUES DE MANIÈRES SUFFISANTES DOIVENT ÊTRE ADRESSÉ AU RESPONSABLE DE INDIANA RIVER DANS LE MOIS SUIVANT PAR COURRIER RECOMMANDÉ.

LE NOMBRE DE PARTICIPANT FINAL À LA PRESTATION PROPOSÉ NE PEUT PAS SERVIR DE MOTIF DE RÉCLAMATION OU DE RÉDUCTION DU COÛT DE LA PRESTATION, CAR LE TAUX DE PARTICIPATION



N'EST PAS DE LA RESPONSABILITÉ DE INDIANA RIVER MAIS DE LA PERSONNE PHYSIQUE OU MORALE QUI A PASSÉ COMMANDE AUPRÈS DE INDIANA RIVER.

4- MODIFICATIONS DE TARIFS ET DE PRESTATIONS

NOS TARIFS ET NOS PRESTATIONS, VALABLES LE JOUR DE LEUR DIFFUSION, SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE RÉVISÉS EN FONCTION DES CONDITIONS ÉCONOMIQUES ET DES DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES.

INDIANA RIVER S'ENGAGE SUR LES TARIFS ÉTABLIS DANS UN DEVIS RÉALISÉ SUR L'ENSEMBLE DES COMMANDES FIXANT LE MONTANT D'ACOMPTE DE LA RÉSERVATION.

POUR LES INDIVIDUELS LES TARIFS EN RIGUEUR SONT AFFICHÉS SUR LE SITE INTERNET EST À L'ENTRÉE DU PARC.



SARL GOLDEN INDIANA RIVER

LES BERGES DU VIDOURLE

30220 ST LAURENT D'AIGOUZE

SIRET 82863405500028

ETABLI DEPUIS MARS 2017